

Házirend

a Művészetek Háza Gödöllő épületének használatára

A Művészetek Háza Gödöllő (továbbiakban MUZA) közösségi kulturális célokat szolgál, ezért védelme, berendezéseinek, felszereléseinek anyagi felelősséggel történő használata, a tisztaság és rend megóvása minden látogató (az épületbe belépő személy) alapvető érdeke és kötelezettsége.

A MUZA látogatói az érdeklődők művelődését, szórakoztatását az együttélés követelményeinek, a közösségi és társas életszabályainak megfelelő kulturált magatartással biztosítják. A Házirend biztosítja a MUZA közösségi használatának rendjére vonatkozó elemi szabályozását a következők szerint.

1. MUZA hétköznap 8.30 órától 21.00 óráig, hétvégén a rendezvényekhez alkalmazkodva tart nyitva.
2. A MUZA kulturális szolgáltatásait a nyitvatartási időben – a zártkörű és belépődíjas rendezvények, részvételi díjas tanfolyamok, kiscsoportos foglalkozások kivételével – mindenki látogathatja, igénybe veheti, amennyiben a látogató megjelenésével és viselkedésével a MUZA-ban zajló programot, a többi látogatót nem zavarja.
3. A belépődíjas rendezvények látogatásának előfeltétele a jegyváltás, vagy részvételi díj megfizetése.
4. A MUZA termei az előre elkészített program szerint használhatók, abban az időszakban, mikor azokban program nem folyik, zárva tartandók.
5. Az előadásainkra késve érkezett nézőink helyüket csak a szünetben tudják elfoglalni. Amennyiben az előadásban nincs szünet, a késve érkezetteket nem áll módunkban beengedni.
6. Az előadások alatt a nézőtérről valamilyen ok miatt távozó vendég csak a szünetben térhet vissza a helyére.
7. Jegyet nem áll módunkban sem visszaváltani, sem más jegyre cserélni, akár személyesen, akár online történt a vásárlás. A jegy árát csak az előadás elmaradása esetén áll módunkban visszatéríteni, a kezelési költség levonásával. A MUZA rendezvényei tekintetében fenntartja az időpont, helyszín, szereplőváltás, valamint a lemondás jogát!

8. Kerekesszékes vendégeink a MUZA-t akadálymentesen látogathatják. ehhez kérjük, vegyék igénybe munkatársaink segítségét.
9. A nézőtérre ételt és italt bevinni szigorúan tilos!
10. A technikai felszereléseket csak a MUZA munkatársai kezelhetik.
11. A MUZA berendezéseinek, felszereléseinek rendellenes használata miatt keletkezett kárt a kár okozója köteles megtéríteni.
12. A MUZA épületében lévő folyosókon csak a MUZA dolgozói, a programok résztvevői és azok hozzátartozói tartózkodhatnak.
13. A látogatók, rendezvényeken közreműködők, más külső személyek által behozott tárgyakért a MUZA csak az őrzési felelősséget kikötő átvételi elismervény alapján vállal felelősséget.
14. A MUZA dolgozóinak intézkedései a látogatókra kötelező érvényűek. Az a személy, aki a házirendhez nem alkalmazkodik, figyelmeztetés után a MUZA-ból határozott időre vagy véglegesen kizárható.
15. Amennyiben a látogató magatartásából arra lehet következtetni, hogy azzal szabálysértést vagy bűncselekményt is megvalósított, ellene az eset súlyától függően feljelentést kell tenni.
16. A MUZA épületébe alkoholt és tudatmódosító szereket behozni szigorúan tilos! Ittas vagy bármilyen más „szer” hatása alatt álló személy a MUZA épületében nem tartózkodhat.
17. A MUZA egész területén tilos a dohányzás, kivéve az erre a célra kijelölt helyeken (főbejárat előtt, belső udvaron).
18. A MUZA területére állatot (kivéve vakvezető kutya), közlekedési eszközt (kerékpár, roller, stb.), fegyvert vagy annak látszó tárgyat, illetve egyéb életre, egészségre veszélyes tárgyat vagy anyagot behozni tilos.
19. Kérjük, hogy minden a MUZA területén történő balesetet, rosszulletet, rendkívüli eseményt munkatársainknak haladéktalanul jelezni szíveskedjenek.
20. Rendkívüli esemény (tűz, bombariadó, természeti katasztrófa, stb.) esetén minden látogató köteles betartani munkatársaink utasításait, és követni az előírásokat.
21. A MUZA tulajdonát képező tárgyakat csak az ügyvezető igazgató írásos engedélyével lehet a MUZA épületéből kivinni, bérbe venni.
22. A MUZA területén és közvetlen környezetében kereskedelmi, szolgáltató és reklámtevékenység csak a MUZA –val kötött szerződés, illetve használati megállapodás alapján folytatható.
23. A MUZA egész területén és minden eseményen fotó, kép- és hangfelvétel kizárólag az ügyvezető igazgató írásos engedélyével készülhet.

A MUZA egész területén, illetve termeiben kép és hangfelvétel készülhet, amelyen bármely látogató feltűnhet, de semmilyen követeléssel nem élhet a MUZA-val, a szervezőkkel, a felvétel készítőivel illetve annak jogos felhasználójával szemben.

24. A programra érkező látogatóknak személyes tárgyai megóvása céljából és tűzvédelmi előírások miatt a ruhatár kötelező. Kivétel: Zártkörű rendezvények, nyugdíjas rendezvények, kiállítások, 14 év alattiak. Amennyiben a ruhatár használatát mellőzik, úgy a MUZA a Polgári Törvénykönyv 471.§ (1) bekezdés a) és b) pontja alapján felelősségét kizárja.

25. Záróra után az épületben a MUZA dolgozóin kívül, csak az ügyvezető igazgató írásos engedélyével tartózkodhat külső személy.

A MUZA épségének, tisztaságának, rendjének, kulturált légkörének megőrzése közös érdek, melyhez a látogatók segítségét kéri és várja a MUZA minden dolgozója.

Gödöllő. 2017. 01. 01.

ügyvezető igazgató